

En El Prat de Llobregat, a 11 de Diciembre de 2023

POLÍTICA DE GESTIÓN

(de la calidad, medioambiente y la seguridad)

El Grupo Aduanas Pujol Rubio, S.A. desarrolla sus actividades en el campo de la cadena logística internacional. Es por ello, que la Dirección de APR establece un Sistema de Gestión Integrado al objeto de armonizar todas las normativas y requisitos legales de aplicación, en el desempeño de sus actuaciones, sean éstas como:

- ▶ transitarios,
- ▶ Representante Aduanero,
- ▶ depositarios (almacenistas), y
- ▶ transportistas, así como las responsabilidades inherentes al operar
- ▶ en su condición de **RA** (Agente Acreditado para la carga aérea) -s/ **Rgto. 300/2008-**,
- ▶ como **OEAF** (Operador Económico Autorizado) -s/ **Rgto. 952/2013-**, en el ámbito de la correctas prácticas de distribución de medicamentos para uso humano: **BDPs** -s/directriz **2013/C 343/01-**

Es a partir de esta Política de Gestión Integrada que, articulada como Política de Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad, que contextualizando el presente de la empresa, correlaciona y fundamenta el Plan Estratégico de la organización y su viabilidad de futuro.

Plan Estratégico transformado en un proceso de mejora continua a partir de la revisión periódica de las objetivos anuales, así como del seguimiento constante de los mismos a través de sus indicadores.

-Política de calidad

que fundamenta nuestra cultura empresarial, espíritu de servicio, seriedad y profesionalidad, como cadena de valor en nuestras actividades de empresa:

misión: como socio estratégico de nuestros clientes,

visión: ser referentes en los ámbitos de aduanas, transitario y logísticos, y

valores: excelencia, integridad, implicación, orientación al cliente, orientación a la personas, sostenibilidad y continuidad.

-Nuestro personal

Implicación, capacitación, formación y trabajo en equipo asumiendo las responsabilidades y los compromisos de sus actuaciones en la ejecución de sus trabajos.

-Nuestros clientes

Anticiparse y darle respuesta a sus necesidades, atender y solucionar sus quejas, satisfacer y superar sus expectativas, proveer de producto final de calidad en el ámbito farmacéutico.

Política medioambiental

que fundamenta compromiso con el desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible aplicando a los más relevantes en nuestra actividad, que cómo objetivos mundiales, para:

- poner fin a a pobreza,
- proteger el planeta, y
- garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

compromiso en la gestión del medio ambiente, en tanto

- la prevención de la contaminación y la reducción de nuestros residuos y consumos,

compromiso con el impacto medioambiental, en tanto

- el cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos legales que nos sean de aplicación,
- la identificación, evaluación y reducción de nuestros posibles impactos medioambientales siempre que nos sea posible,

-Política de seguridad que fundamenta:

gestión segura

en tanto el cumplimiento de nuestras obligaciones en materia de protección.

actuación sensibilizada

de las medidas y sistema de protección y seguridad tanto a nivel interno como las derivadas e implícitas en las relaciones contractuales con terceros (socios comerciales, clientes y proveedores).

adecuación de los recursos materiales y humanos

para el correcto desempeño y la correcta ejecución de nuestras actividades en el marco de la protección y la seguridad.

Un modelo de gestión empresarial basado en la gestión del riesgo a partir de asegurar una revisión interna y externa que permitan identificar aquellas acciones de mejora que nos encaminen al logro de la excelencia de todos nuestros servicios.